# Referenzobjekt
## *isyWÄRME*

Stadtwerke NEU-ISENBURG

## Von der **alten Gasheizung** zum **modernen Heizsystem** – Alessandra Minerva-Hock berichtet

Es war eine einstufige Gasheizung mit Niedertemperaturkessel, Baujahr 1995, mit der Alessandra Minerva-Hock ihr Elternhaus, eine Doppelhaushälfte mit drei Wohnungen im Zentrum von Neu-Isenburg, beheizte. Doch dann begann die Heizung aufgrund ihres Alters immer öfter auszufallen, dazu kamen irgendwann auch noch Probleme bei der Beschaffung von Ersatzteilen. Nach einer weiteren teuren Reparatur im Winter 2021 war klar, dass eine neue Heizung her musste.



2022 wurde eine effiziente und qualitativ hochwertige Erdgas-Brennwertanlage im Keller der Immobilie eingebaut.

Leicht gesagt, aber eine neue Heizung ist heute eine Investition in der Größenordnung von ca. 30.000 Euro. Doch Alessandra Minerva-Hock wusste sich zu helfen: „Ein Bekannter hat mir erzählt, dass viele Stadtwerke Modelle wie Heizungs-Pacht oder -Contracting anbieten. Das klang für mich sofort interessant, weshalb ich Kontakt zu den Stadtwerken Neu-Isenburg aufgenommen habe. Simone Meyer-Winzenburg stand mir dort als Ansprechpartnerin zur Seite, und bald haben wir uns zu einem ersten Beratungsgespräch getroffen."



Alessandra Minerva-Hock hat sich für das Pacht-Produkt der Stadtwerke Neu-Isenburg entschieden und ihre alte Gasheizung durch eine neue Heizungsanlage ersetzt.

Bei diesem Gespräch hat sich Alessandra Minerva-Hock dann umfassend über alle Vorteile von **isyWÄRME** informieren lassen. **isyWÄRME** ist eine Dienstleistung, die man sehr gut mit dem Mieten einer Wohnung vergleichen kann. Statt die gesamte Investitionssumme für eine neue Heizung selbst zu stemmen, bekommt man als Kunde gegen eine vertraglich vereinbarte monatliche Rate und zuzüglich der Kosten für den Energieverbrauch eine individuelle, qualitativ hochwertige und effiziente neue Heizungsanlage eingebaut.

### Alle Vorteile auf einen Blick:

- Die Stadtwerke übernehmen Planung, Installation u. Betrieb der Neu-Anlage
- Keine eigenen Investitionskosten
- Regelmäßige Wartung und Instandhaltung sind inklusive
- Die Übernahme von eventuell anfallenden Reparaturkosten
- Demontage und Entsorgung der Alt-Anlage durch die Stadtwerke

Simone Meyer-Winzenburg ergänzt dazu: „Der Vertrag mit den Stadtwerken läuft wahlweise über 10 oder 15 Jahre. Danach hat der Kunde die Möglichkeit, die Anlage in sein Eigentum zu übernehmen und zahlt dann nur noch die Energielieferung, oder er lässt im Rahmen eines neuen Vertrags mit **isyWÄRME** die Heizung wieder erneuern. Dieses Rundum-Sorglos-Paket hat Alessandra Minerva-Hock schließlich überzeugt. 2022 wurde in ihrer Immobilie eine neue Erdgas-Brennwertanlage mit **isyWÄRME** von den Stadtwerken eingebaut.

Heute, zwei Jahre später, hat sie nur Gutes über das Konzept und ihren Partner, die Stadtwerke, zu sagen: „Ich lebe in Neu-Isenburg und habe meine Energie immer von den Stadtwerken bezogen. Die Stadtwerke sind vor Ort, ich kann sie direkt ansprechen, und man ist immer für mich da. Das ist mir bei meinem Vertragsmodell **isyWÄRME** besonders wichtig."

### Für weitere Informationen zum Projekt steht zur Verfügung:

**Simone Meyer-Winzenburg**
06102 246 -274
s.meyer-winzenburg@swni.de