

Datenschutzerklärung für Anschlussnehmer* der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH, Schleussnerstraße 62, 63263 Neu-Isenburg, Telefon: 0 61 02 246 - 0, E-Mail: Technische-Planung@swni.de.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@swni.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen eines Netzanschlusses

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung und Vertragsabwicklung für einen neuen oder bestehenden Netzanschluss oder für eine Leieranlagenrecherche, sowie für z. B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten geben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits und zur Bestätigung des Eingangs Ihres Antrags.

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH erhält die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen beauftragten Unternehmen (z.B. Installateurbetrieb oder Hausverwaltung) oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen von Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Netzanschlussvertrag
- Anschlussnutzungsvertrag
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH zur NAV
- Ergänzende Bedingungen der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH zur NDAV
- Technische Anschlussbedingungen Gas der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH (TAB Gas)
- Technische Anschlussbedingungen Strom der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH (TAB Strom)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

Datenkategorien von Netznutzungsdaten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Rahmen der Netznutzung:

- Name, Vorname und Anschrift (Wohnort, Straße, Hausnummer)
- Ggf. zusätzlich: Name, Vorname und Anschrift des Rechnungsempfängers und/oder anderer Anschlussnehmer
- Geburtsdatum des jeweiligen Anschlussnehmers
- Ggf. Name, Vorname und Anschrift des Grundstückseigentümers (Ggf. Namen und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben)
- Adressangaben zum Anschlussort
- Plandaten (Lageplan, Grundriss) und ggf. weitere Angaben oder Fotos zu Ortsverhältnissen
- Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Konto-/Bankverbindungsdaten
- Bei einem bestehenden Anschluss: Verbrauchsdaten

Datenempfänger, Dienstleister

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH kann die Errichter weiterer Anschlussleitungen sowie der Telekommunikationslinien im Hinblick auf eine gemeinsame Verlegung der verschiedenen Gewerke beteiligen. Die Weitergabe Ihrer Daten, Bezeichnung und Adresse des Bauvorhabens, erfolgt in diesem Fall aufgrund der gemeinsamen Verlegung gemäß § 6 Absatz 3 Satz 1 N(D)AV.

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH lässt einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (IT-) Dienstleister ausführen. Die Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Gas- und Strom-Fachbetriebe) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH verpflichtet. Die Datenübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Darüber hinaus unterliegt die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlicht werden.

Widerspruch und Datenlöschung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung sowie der Nutzung Ihrer Daten für Markt- und Meinungsforschung/Befragungen.

Die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH speichert ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löscht sie Ihre persönlichen Daten und behält nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Haben Sie Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte an den Datenschutz der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH unter datenschutz@swni.de.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse auch, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde, den Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden), zu wenden.

* Es sind stets Personen männlichen sowie weiblichen Geschlechts und ggf. auch andere Lebensformen gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.