Nutzungsbedingungen Kundenkarte isyTreue?

1. Wie hoch ist die Vergünstigung und wo gilt sie?

Mit der Kundenkarte erhalten Sie 20 % Rabatt auf den regulären und ermäßigten Tageseintritt für **Erwachsene** im Hallen- und Freibad. Der Rabatt gilt nicht für den Saunabereich, gastronomische Angebote oder für den Schwimmbad-Shop.

2. Wer kann die Kundenkarte beantragen?

Die Kundenkarte können alle Strom- und/oder Gaskunden der Stadtwerke Neu-Isenburg beantragen, sofern sie über einen gültigen Vertrag verfügen. Ehepartner bzw. Ehepartnerinnen oder Lebensgefährten bzw. Lebensgefährtinnen, die dauerhaft im gleichen Haushalt leben, können ebenfalls als Mitnutzer der Kundenkarte eingetragen werden.

3. Gibt es eine Kundenkarte für Kinder?

Nein, eine Kundenkarte für Kinder ist nicht vorgesehen. Der bereits stark subventionierte Kindertarif gilt für Kinder und Jugendliche bis 18 Jahre und macht den Eintritt in das WaldSchwimmbad zu einem der günstigsten im gesamten Kreis.

4. Ist die Kundenkarte auf andere Personen übertragbar?

Nein, die Kundenkarte ist personalisiert und darf nur vom Karteninhaber und den eingetragenen Mitnutzern verwendet werden. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet. Bei Missbrauch kann die Karte eingezogen werden.

5. Können weitere Familienangehörige oder andere Dritte mit meiner Kundenkarte Vergünstigungen nutzen?

Nein, die Vergünstigungen gelten nur für die Karteninhaber und die eingetragenen Mitnutzer.

6. Wo finde ich meine Vertragskontonummer zur Beantragung der Kundenkarte?

Sie finden Ihre Vertragskontonummer oben rechts auf Ihrer Jahresverbrauchsabrechnung. Falls Sie Ihre Rechnung nicht zur Hand haben, helfen wir Ihnen gerne weiter. Kontaktieren Sie uns per E-Mail unter **kundenmanagement@swni.de** oder telefonisch unter **06102 246-199.**

7. Fallen Kosten für die Kundenkarte an?

Nein, die Kundenkarte ist für unsere Kundinnen und Kunden kostenlos. Sie muss jedoch vor dem ersten Einsatz mit einem Mindestbetrag von 40 EUR aufgeladen werden.

8. Wie funktioniert die Kundenkarte?

Die Kundenkarte funktioniert wie unsere Geldwertkarte: Bei Besuch des WaldSchwimmbads können Inhaber und eingetragene Mitnutzer der Kundenkarte ohne Anstehen direkt durch das Drehkreuz in das Bad gehen. Der Eintrittspreis wird dabei unter Berücksichtigung des Rabatts von der Karte abgebucht.

9. Was tun bei Verlust der Kundenkarte?

Melden Sie den Verlust Ihrer Kundenkarte umgehend bei uns. Wir sperren die Karte und stellen Ihnen eine neue aus. Die Ausstellung einer Ersatzkarte ist für Sie kostenlos.

10. Wie lange ist die Kundenkarte gültig?

Die Kundenkarte ist an Ihren Strom- und/oder Gasvertrag gebunden. Sobald dieser endet, verlieren Sie den Anspruch auf den Treuerabatt und die Kundenkarte wird ungültig.

11. Kann ich mir das Guthaben auf meiner Kundenkarte auszahlen lassen?

Ja, wenn Sie die Kundenkarte zurückgeben, erstatten wir Ihnen das Restguthaben.

12. Gibt es sonstige wichtige Hinweise?

Die Stadtwerke Neu-Isenburg behalten sich das Recht vor, die Aktion jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden. Ein rechtlicher Anspruch auf die Kundenkarte oder die gewährten Vergünstigungen besteht nicht. Bei Missbrauch kann die Karte gesperrt und eingezogen werden.