Datenschutzerklärung für Anschlussnehmer*
der Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH („SWNI“) von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über Ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns z.B. als Antragsteller, Kunde oder Dienstleister in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme sammeln wir über die in den unten angegebenen Zweck hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Verantwortlich

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH, Schleussnerstraße 62, 63263 Neu-Isenburg, Telefon: 06102/246-0, E-Mail: kundenmanagement@swni.de.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von SWNI haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort

„Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@swni.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen eines Netzanschlusses

Grundsätzlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten bei Bestehen gesetzlicher Verpflichtungen auch an Dritte weiter.

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Antragstellung und Vertragsabwicklung für einen neuen oder bestehenden Netzanschluss oder für eine Leeranlagenrecherche, sowie für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten geben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen im Rahmen der Einspeisung bzw. der Einspeiseanlage, zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits und zur Bestätigung des Eingangs Ihres Antrags.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihnen persönlich oder einem von Ihnen Beauftragten Unternehmen (z.B. Installateurbetrieb oder Hausverwaltung) oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen der nachstehenden Rechtsgrundlagen, Verordnungen und Verträge:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Niederspannungsanschlussverordnung (NAV)
- Niederdruckanschlussverordnung (NDAV)
- Netzanschlussvertrag
- Anschlussnutzungsvertrag
- Ergänzende Bedingungen der SWNI zur NAV bzw. NDAV
- Technische Anschlussbedingungen der SWNI (TAB)
- Messstellenbetriebsgesetz (MsbG)

Zur Messung Ihres Verbrauchs von Strom werden funkablesbare Zähler installiert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, d. h Ihre persönlichen Daten zur Erfüllung des Versorgungsvertrags mit Ihnen.

Dabei stützen wir uns auf folgende Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO i.V.m. § 29 MsbG.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist SWNI berechtigt, Ihre Kontaktdaten auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen. Ihre Adresse nutzen wir gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Werbeansprache per Post.

Datenkategorien für den Netzanschluss

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Netznutzung:

- Ihr Name und Vorname (insofern hiervon abweichende zusätzlicher Name und Vorname des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ihre Anschrift und Kontaktdaten (insofern hiervon abweichende zusätzliche die Anschrift und Kontaktdaten des Rechnungsempfängers und/oder des Anschlussnehmers)
- Ggf. Name und Kontaktdaten weiterer Ansprechpartner zu einem Bauvorhaben
- Adressangaben zum Anschlussort
- Plandaten (Lageplan, Grundriss) und ggf. weitere Angaben oder Fotos zu Ortsverhältnissen
- Angaben zur Leistungsanforderung und ggf. Angaben zu vorhandenen technischen Anlagen
- Technische Stamm- und Gerätedaten
- Bei einem bestehenden Anschluss: Verbrauchsdaten

Ohne die Angabe dieser Daten können wir unsere Leistungen für einen Netzanschluss als Netzbetreiber nicht erfüllen.

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe

Mitverlegung weiterer Gewerke: SWNI wird die Errichter weiterer Anschlussleitungen sowie der Telekommunikationslinien im Hinblick auf eine gemeinsame Verlegung der verschiedenen Gewerke beteiligen. Die Weitergabe Ihrer Daten (Name und Adresse zum Bauvorhaben) erfolgt nach §3 Telekommunikationsgesetz.

Wir lassen einzelne Aufgaben und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen. Die Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe usw.) werden durch uns auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen nach Art. 28 DSGVO verpflichtet. Die Datenübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Zur Durchführung unserer Leistungen übermitteln wir Ihren Namen, Adresse und ggf. Kontaktdaten an von uns beauftragte Dienstleister (Tief- und Rohrbauer bzw. Handwerksunternehmen).

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils gelten gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonym veröffentlichen.

Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

Auskunft

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist der hessischen Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit (http://www.datenschutz.hessen.de/).

Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter „Verantwortlicher“ genannten Kontaktdaten an uns wenden.

**Es sind stets Personen unabhängig vom Geschlecht gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.*

Information über Ihr Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Stadtwerke Neu-Isenburg GmbH, Schleussnerstraße 62, 63263 Neu-Isenburg, Telefon 06102 246 -0, E-Mail: kundenmanagement@swni.de.